

09.00 - 09.30 uur	Ontvangst
09.30 - 09.40 uur	Opening HKZ
09.45 - 10.45 uur	Workshopronde 1
10.55 - 11.55 uur	Workshopronde 2
12.00 - 13.00 uur	Inspirerend intermezzo
13.00 - 14.15 uur	Lunch + informatiemarkt
14.15 - 15.15 uur	Workshopronde 3
15.25 - 16.30 uur	Workshopronde 4

Workshops van 9.45 – 10.45 uur en 10.55 – 11.55 uur**1:****Prestatiegericht sturen, het gebruik van indicatoren**

Veel instellingen in de gezondheidszorg hebben prestatie-indicatoren ingevoerd of zijn daar mee bezig. Het aanleveren van de indicatoren zien instellingen vaak als verplichte verantwoording naar de IGZ of een financier. Het gebruik van deze indicatoren kan je ook veel opleveren door een prestatieverbetering te realiseren. Maar hoe pak je dit aan? In deze workshop gaan we hierop in, met de factor mens als centrale insteek.

2:**Een praktische invulling van informatiebeveiliging**

Steeds meer organisaties in de gezondheidszorg communiceren digitaal en wisselen onderling gegevens uit. Om de toegenomen risico's te beheersen is meer aandacht voor informatiebeveiliging noodzakelijk. Er bestaat een norm voor informatiebeveiliging in de zorgsector (NEN 7510). Maar hoe kan er praktisch gewerkt worden aan informatiebeveiliging in uw organisatie? In deze workshop staat de praktische invulling van informatiebeveiliging centraal.

3:**De nieuwe HKZ-norm: meer vrijheid door de nieuwe ISO 9001:2015 (in samenwerking met een HKZ-consultant)**

Wellicht heeft u er al iets van vernomen: ISO 9001; dé wereldwijde managementsysteemnorm wordt herzien. De verwachting is dat deze nieuwe norm vanaf september 2015 van kracht gaat. Dit heeft ook consequenties voor veel HKZ-normen, omdat de meeste HKZ-normen compatibel zijn met de ISO 9001. Wilt u weten welke consequenties dit heeft voor uw systeem schrijf u dan in voor deze workshop.

4:**Kennismaken met het uitvoeren van risicoanalyses**

Niet voor ieder proces binnen de organisatie moet een risicoanalyse worden gemaakt. In deze workshop worden tips en praktische handvatten gegeven over hoe u tot een keuze kunt komen voor risicovolle processen.

Inspirerend intermezzo – Plenaire zaal

Lunch + Informatiemarkt – Restaurant

Workshops van 14.15 – 15.15 uur en 15.250 – 16.30 uur

5:

'Lean': kort-cyclisch verbeteren

Lean is een managementfilosofie en -systeem dat erop gericht is om verspillingen, zaken die geen toegevoegde waarde leveren, te elimineren. Kennis, vakmanschap, energie en creativiteit van de medewerkers wordt gericht op het optimaliseren van alle aspecten die als waardevol worden ervaren door de cliënt - bijvoorbeeld veiligheid, kwaliteit, patiëntbeleving, toegankelijkheid. In deze workshop ervaren deelnemers de kunst van het kort-cyclisch (alle medewerkers, op de werkvloer, elke dag, continu) verbeteren.

6:

Veilig melden en een veilige cultuur

Een van de aanbevelingen van de RVZ afgelopen december was dat zorginstellingen structureel aandacht moeten besteden aan de patiëntveiligheidscultuur, door cultuur expliciet onderdeel te maken van hun kwaliteitssysteem. In deze workshop wordt aandacht besteed aan Veilig Melden (wat/wanneer, juridische aspecten) en hoe een Veilige Cultuur in kaart te brengen met behulp van bijvoorbeeld IZEP.

7:

Interne audits, het rendement

Na een aantal jaren gewerkt te hebben met een kwaliteitsmanagementsysteem merken veel kwaliteitscoördinatoren dat diverse verbeterinstrumenten niet altijd bruikbare of gewenste informatie opleveren. Tijdens de workshop draait het om het verbeteren van de auditoutput en maken de deelnemers kennis met andere manieren van auditen (waarderend auditen, resultaatgericht auditen, het uitvoeren van risico-audits).

8:

Calamiteitenonderzoek in de zorg

Calamiteiten in de zorg doen zich helaas voor. In sommige gevallen geldt een meldplicht aan de IGZ. In alle gevallen geldt dat de organisatie kan leren van zich voorgedane calamiteiten om de kans op herhaling te voorkomen en de cliëntveiligheid te verbeteren.

In deze workshop komt het proces van het doen van calamiteitenonderzoek aan de orde. Hoe geef je het onderzoek vorm en inhoud, wat eist de inspectie, hoe bepaal je de samenstelling van het onderzoeksteam, welke methodiek gebruik je en hoe rapporteer je uiteindelijk de resultaten.